

# Politika varstva zasebnosti

V Vili Podvin ščitimo in spoštujemo vašo zasebnost.

Bledrose Hotel hotelska in turistična dejavnost d.o.o., Cesta svobode 8, 4260 Bled, Slovenija, zastopnik prokurist Aleš Grašek; vse pridobljene podatke varuje skladno z veljavno slovensko in evropsko uredbo in zakonodajo.

Pridobljeni osebni podatki bodo uporabljeni za namen vzpostavitve kontakta, za namen neposrednega trženja (občasne e-novice) ter spremljanju anonimne analitike, z namenom izboljšanja vaše uporabniške izkušnje.

Namen sprejetja pravilnika in vseh določb je, da zagotovitev spoštovanja vseh kogentnih pravil GDPR in druge upoštevne zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov, še posebej pa sledečih temeljnih načel v zvezi z obdelavo osebnih podatkov:

- da so osebni podatki obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki (načelo zakonitosti, pravičnosti in preglednosti);
- da so osebni podatki zbrani za jasno določene, izrecne in zakonite namene ter se ne smejo nadalje obdelovati na način, ki ni združljiv s temi nameni (načelo omejitve namena);
- da so obdelovani osebni podatki ustrezni, relevantni in omejeni na to, kar je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (načelo najmanjšega obsega podatkov);
- da so obdelovani osebni podatki točni oziroma ustrezno posodobljeni (načelo točnosti);
- da so obdelovani osebni podatki hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, in sicer le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo (načelo omejitve shranjevanja);
- da se osebni podatki obdelujejo se način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi (načelo celovitosti in zaupnosti).

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva prenehanje uporabe osebnih podatkov, tako da posreduje elektronsko sporočilo na naslov [info@vilapodvin.com](mailto:info@vilapodvin.com). Uporabnik lahko kadarkoli zahteva, da mu omogočimo vpogled v podatke, ki jih obdelujemo, ter da upravljalec podatke dopolni, popravi ali izbriše.

Osebne podatke bomo skrbno hranili in varovali, da ne bi prišlo do kakršnihkoli neupravičenih razkritij nepooblaščenim osebam, ter da bomo pridobljene osebne podatke in podatke o bivanju, uporabljali in obdelovali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov. Poskrbeli bomo

za ustrezne zaščitne ukrepe in osebne podatke obdelovali zgolj za določen namen. Politika uporabe piškotkov podatkov velja od 25. 5. 2018 in se lahko kadarkoli spremeni ali dopolni. Popravki politike piškotkov bodo objavljeni takoj, ko bo to možno, na pričujoči spletni strani.

Osebne podatke pridobivamo z vašo identifikacijo pri koriščenju naših storitev ali pri nakupu, ko nas kontaktirate po elektronski pošti, telefonu ali v pisni obliki. Podatke lahko pridobimo preko obrazcev na družbenih omrežjih, pri uporabi spletne strani, ali na kakršen koli drug način s katerim nam posredujete vaše osebne podatke.

## Kako podatke obdelujemo in zakaj

Vaše ime, priimek, naslov in preostale kontaktne podatke, kot so elektronska pošta in telefon uporabljamo za: komunikacijo z vami, za odgovore na povpraševanja, pripravo ponudb in pogodb. Le tako vam lahko pošljemo ponudbo ali naročen izdelek (npr. darilni bon) ali se na vas obrnemo z vprašanji o koriščenju storitev.

Pred in po koriščenju vaših storitev pri nas vam pošljemo elektronsko sporočilo, da vas seznanimo s podrobnostmi rezervacije ali dobimo povratne informacije o vašem bivanju, da našo storitev za vas lahko še izboljšamo. Da si zagotovite najboljšo ceno in ostanete na tekočem z našo ponudbo, vam preko standardne pošte, elektronske pošte ali sms sporočil pošljemo naše aktualne novice in najboljše ponudbe. S podano privolitvijo, ki jo lahko kadarkoli prekličete in na podlagi vaših interesov in preteklih nakupov storitev, vam smemo pošiljati prilagojeno ponudbo. Da za vas lahko storimo največ, si beležimo informacije kot so: želje po razgledu iz sob, izbira nadstropja ali kakršnih koli drugih posebnih preferenc, in pa tudi morebitne negativne izkušnje.

Le s pridobljenimi podatki, kjer kar najbolje razumemo vaše želje in potrebe, ter tako prilagajamo naše storitve, lahko z vami sklenemo pogodbo in vam ponudimo izdelke in storitve, ki ste jih zahtevali. (Anonimizirano) analiziramo nakupe in koriščene storitve, seveda tako, da identitete posameznih oseb ni mogoče razbrati ali prepoznati. Zakonsko dnevno poročamo o gostih in prenočitvah na AJ PES – Agencijo RS za javnopravne evidence in storitve, sporočimo jim prijavo začasnega bivališča v primeru bivanja pri nas in verifikacijo starosti/polnoletnosti.

Z vašimi osebnimi podatki se lahko vedno seznanite in preverite njihovo obdelavo in zakonitost. Vedno lahko zahtevate popravke ali izbris podatkov. Pravice v zvezi z vsemi vašimi osebnimi podatki lahko pridobite le vi, kdorkoli drug jih lahko dobi le na podlagi vašega pisnega pooblastila. Za kakršne koli informacije se obrnite na: [info@vilapodvin.com](mailto:info@vilapodvin.com).